

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Институт цифровых профессий»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНОО ВО
«Институт цифровых профессий»
Устименко В.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Бизнес-анализ

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры
по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика,
направленность (профиль): Бизнес-аналитика

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная

(с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий)

Москва 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.02 БИЗНЕС-АНАЛИЗ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	30
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	35

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 БИЗНЕС-АНАЛИЗ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.02 Бизнес-анализ входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока “Дисциплины” основной образовательной программы и реализуется во 2 семестре.

Учебная дисциплина Б1.В.02 Бизнес-анализ связана с дисциплинами: Моделирование бизнес-процессов, Практикум по бизнес-анализу, Инструменты бизнес-аналитика и Системный анализ.

Образовательная программа реализуется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины.

Цель дисциплины – сформировать у студентов углубленные знания, умения и навыки в области бизнес-анализа, включая методы сбора, обработки, моделирования и интерпретации бизнес-данных для принятия стратегически обоснованных решений и повышения эффективности организационных процессов.

В результате обучения у студента формируются следующие компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты
ПК-2. Способен осуществлять управление бизнес-анализом в организации	ПК-2.И-1. Определяет и обосновывает подход к проведению бизнес-анализа и работе с заинтересованными сторонами	Знания: <ul style="list-style-type: none">● Понимает основные методы и подходы к проведению бизнес-анализа.● Знает методы планирования и управления

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты
	<p>ПК-2.И-2. Осуществляет руководство бизнес-анализом, разрабатывает план проведения бизнес-анализа, требования к ресурсному обеспечению бизнес-анализа, обеспечивает их выполнение</p> <p>ПК-2.И-3. Оформляет результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами</p> <p>ПК-2.И-4. Применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу</p>	<p>проектами бизнес-анализа.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Знает стандарты и методы документирования результатов бизнес-анализа. ● Знает современные IT-инструменты и платформы, используемые для бизнес-анализа. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Выбирает подходящие методы и подходы для конкретных проектов бизнес-анализа на основе требований заинтересованных сторон. ● Разрабатывает детализированные планы проведения бизнес-анализа и определять требования к ресурсному обеспечению. ● Создает аналитические отчеты и презентации, которые эффективно передают результаты анализа. ● Выбирает и применяет подходящие IT-инструменты для различных задач бизнес-анализа.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты
		<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Формулирует и обосновывает выбранный подход к бизнес-анализу, эффективно взаимодействуя с заинтересованными сторонами. ● Координирует и контролирует выполнение планов и требований к ресурсам в рамках проектов бизнес-анализа. ● Применяет стандарты и методы для структурирования и документирования результатов бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами. ● Использует IT-инструменты для анализа данных и автоматизации процессов бизнес-анализа, обеспечивая точность и эффективность работы.
ПК-4. Способен использовать методы анализа данных.	ПК-4.И-1. Применяет методы анализа данных для решения практических задач.	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Понимает основные методы анализа данных и их применение для

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты
	<p>ПК-4.И-2. Осуществляет подготовку данных для последующего анализа.</p> <p>ПК-4.И-3. Обладает навыками оценки качества данных.</p> <p>ПК-4.И-4. Использует инструментальные средства для анализа и визуализации бизнес-информации.</p>	<p>решения задач области бизнес-анализа.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Знает процессы и методы подготовки данных для анализа. ● Знает критерии и методы оценки качества данных. ● Знает современные инструментальные средства для анализа и визуализации данных. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Выбирает и применяет подходящие методы анализа данных для для поддержки принятия стратегически обоснованных решений и повышения эффективности организационных процессов. ● Подготавливает данные, включая очистку, трансформацию и интеграцию из различных источников. ● Оценивает качество данных, определяя их точность, полноту и согласованность.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты
		<ul style="list-style-type: none"> ● Выбирает и применяет подходящие инструменты для анализа и визуализации данных для поддержки принятия стратегически обоснованных решений и повышения эффективности организационных процессов. Навыки: <ul style="list-style-type: none"> ● Анализирует данные с использованием различных методов для получения значимых результатов и решений в задачах бизнес-анализа. ● Проводит очистку и подготовку данных, обеспечивая их готовность для последующего анализа. ● Применяет методы и инструменты для оценки и повышения качества данных. ● Использует инструменты для анализа данных и создания визуализаций, представляя результаты в понятной и наглядной форме.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
В 3.Е.	6
Объем учебной дисциплины	216
в том числе:	
<i>Контактная работа</i>	64
- лекционного типа	48
- семинарского типа	16
<i>Самостоятельная работа</i>	116
Промежуточная аттестация: экзамен	36

Образовательный процесс по дисциплине осуществляется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с помощью электронной информационно-образовательной среды - образовательной платформы <https://go.skillbox.ru/>.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Б1.В.02 Бизнес-анализ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
Тема 1. Диагностика системы управления.	<p>1.1 Введение. Понятие системы управления компанией. Значимость диагностики системы управления.</p> <p>1.2 Определение системы управления. Основные компоненты и их функции.</p> <p>1.3 Алгоритм диагностики системы управления компанией. Методы и шаги диагностики.</p>	4	2	10	ПК-2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	1.4 Выбор цели моделирования по результатам диагностики Методы выбора целей моделирования по результатам диагностики. Примеры успешного моделирования.				
Тема 2. Технология управления инициативами на проведение организационных изменений.	2.1 Значимость управления инициативами изменений. Основные концепции и подходы. 2.2 Инициативы организационных изменений. Методы разработки и реализации инициатив.	4	2	8	ПК-2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	Примеры успешных изменений. 2.3 Применение методов управления инициативами на практике. Разработка и анализ инициатив.				
Тема 3. Организация и проведение сессии по проектированию проблемного поля.	3.1 Сессия по проектированию проблемного поля. Значимость и цели сессии. Основные этапы подготовки. 3.2 Сценарий сессии. Методы проведения сессии: мозговой штурм, метод пяти почему, SWOT-анализ, диаграмма Исикавы.	4	-	10	ПК-2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	<p>3.3 Фасилитация и модерация. Роль фасилитатора: поддержка процесса обсуждения, обеспечение вовлеченности участников. Методы модерации.</p> <p>3.4 Документирование и анализ результатов. Методы документирования. Анализ полученных данных: структурирование информации, идентификация основных проблем и предложений.</p>				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
Тема 4. Анализ ключевых проблем при помощи диаграммы Исикавы.	<p>4.1 Понятие и значимость диаграммы Исикавы. Методы построения и анализа: определение проблемы, идентификация категорий причин, сбор данных, построение диаграммы, анализ и приоритезация причин.</p> <p>4.2 Примеры использования диаграммы в различных отраслях. Анализ успешных кейсов.</p> <p>4.3 Инструменты для построения диаграммы</p>	4	-	10	ПК-4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	Исикавы. Программные инструменты и приложения.				
Тема 5. Разработка стратегической карты компании и оценка экономической привлекательности стратегических инициатив.	5.1 Понятие стратегической карты компании. Значимость стратегического планирования. Основные элементы стратегической карты: видение, миссия, стратегические цели, показатели эффективности. 5.2 Разработка стратегической карты компании. Определение видения и миссии компании. Постановка стратегических	4	2	8	ПК-2, ПК-4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	<p>целей. Идентификация ключевых показателей эффективности (KPI). Связь между стратегическими целями и операционными задачами.</p> <p>5.3 Оценка экономической привлекательности стратегической инициативы. Методы оценки экономической привлекательности: анализ затрат и выгод, расчет рентабельности инвестиций (ROI), внутренней нормы доходности (IRR) и периода</p>				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	окупаемости. Влияние стратегических инициатив на финансовое состояние компании. 5.4 Применение инструментов оценки. Использование финансовых моделей для оценки стратегических инициатив. Анализ чувствительности и сценарное планирование.				
Тема 6. Статистический анализ процессов. Улучшение	6.1 Понятие и значимость статистического анализа процессов. Основные цели и задачи анализа.	4	2	12	ПК-2, ПК-4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
процессов на основе анализа.	<p>6.2 Статистический анализ процессов. Методы и инструменты статистического анализа. Применение статистических методов для оценки и контроля бизнес-процессов. Примеры применения статистического анализа в различных отраслях.</p> <p>6.3 Основные подходы к улучшению процессов. Роль статистического анализа в улучшении процессов. Подходы к</p>				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	<p>выявлению и устранению проблем.</p> <p>6.4 Использование результатов статистического анализа для оптимизации процессов. Инструменты и методы для внедрения изменений и улучшений.</p> <p>6.5 Предложения по улучшению бизнес-процессов. Методы и техники разработки предложений по улучшению процессов. Представление результатов и обоснование предложений перед</p>				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	заинтересованными сторонами. 6.6 Разработка и внедрение предложений по улучшению процессов на основе статистического анализа данных. Управление процессом.				
Тема 7. Моделирование и тестирование работоспособности процессов. Функционально-	7.1 Понятие моделирования процессов. Значимость тестирования и анализа процессов. 7.2 Исполняемая модель процесса. Этапы создания исполняемой модели.	4	2	8	ПК-2, ПК-4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
стоимостной анализ.	<p>7.3 Среды исполнения процессов и обмен моделями с ними. Инструменты и технологии для исполнения моделей. Интеграция с бизнес-системами.</p> <p>7.4 Управление процессом моделирования.</p> <p>7.5 Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ (ИМиФСА). Методы и инструменты. Примеры и кейсы.</p>				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	<p>7.6 Алгоритм настройки и проведения ИМиФСА.</p> <p>7.7 Критерии оптимизации, ограничения и гипотезы по улучшению процесса.</p> <p>7.8 Оформление выводов и по результатам ИМ и ФСА.</p> <p>7.9 Работа с гипотезами по улучшению процесса.</p>				
Тема 8. Выбор стратегии взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами.	<p>8.1 Инструменты и цели взаимодействия со стейкхолдерами.</p> <p>Определение ключевых стейкхолдеров.</p> <p>Установление целей взаимодействия. Основные</p>	4	-	10	ПК-2, ПК-4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	<p>инструменты взаимодействия.</p> <p>8.2 Понятие и значимость модели Менделоу. Классификация стейкхолдеров по интересу и влиянию.</p> <p>8.3 Обзор других методологий взаимодействия со стейкхолдерами: метод RACI, матрица ответственности, методология управления ожиданиями стейкхолдеров.</p> <p>8.4 Разработка и внедрение стратегии взаимодействия со</p>				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	стейкхолдерами. Оценка и мониторинг эффективности стратегии. Корректировка стратегии на основе обратной связи и результатов мониторинга.				
Тема 9. Разработка плана мероприятий по работе с рисками.	9.1 Определение и анализ рисков. Определение мероприятий для снижения, устранения или принятия рисков. Процесс разработки плана действий для управления рисками. 9.2 Обзор стратегий управления рисками: избегание, снижение,	4	2	10	ПК-2, ПК-4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	<p>передача и принятие рисков. Примеры применения каждой стратегии в управлении проектами и процессами.</p> <p>9.3 Конкретные действия для управления идентифицированными рисками. Оценка эффективности мероприятий. Разработка контингентных планов для критических рисков.</p> <p>9.4 Методология создания плана мероприятий по работе с рисками.</p>				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	Инструменты для документирования и отслеживания выполнения плана. Примеры применения плана мероприятий в управлении проектами и бизнес-процессами.				
Тема 10. Мониторинг внедрения изменений.	10.1 Понятие и значимость мониторинга внедрения изменений. Основные цели и задачи мониторинга. 10.2 Методы и инструменты мониторинга. Принципы и этапы мониторинга изменений. Примеры успешного мониторинга.	4	2	8	ПК-2, ПК-4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	10.3 Коррекция, корректирующие и предупреждающие действия. Методы коррекции процессов. Выявление возможностей для улучшения. Реализация корректирующих и предупреждающих действий. 10.4 Оформление результатов внедрения изменений.				
Тема 11. Оценка экономического эффекта от	11.1 Понятие и значимость оценки экономического эффекта. Основные цели и задачи оценки.	4	2	12	ПК-2, ПК-4

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
внедрения процессного подхода к управлению организацией.	<p>11.2 Методы оценки экономического эффекта. Анализ затрат и выгод. Примеры оценки экономического эффекта.</p> <p>11.3 BPM-концепция и объекты управления. Основы BPM (Business Process Management). Объекты управления в BPM. Примеры применения BPM.</p> <p>11.4 Методика оценки эффективности внедрения. Методы и инструменты оценки эффективности.</p>				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	Ключевые метрики эффективности. 11.5 Сценарный метод анализа проекта. Принципы сценарного анализа. Оформление результатов анализа.				
Тема 12. Презентация проекта внедрения процессного подхода к управлению.	12.1 Презентация проекта внедрения процессного подхода к управлению. Обзор и значимость презентации проекта. Основные цели и задачи презентации. 12.2 Определение целей проекта. Установление	4	-	10	ПК-2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Контактная работа с преподавателем		Самостоятельная работа (ак.ч.)	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
		Лекционного типа (ак.ч.)	Семинарского типа (ак.ч.)		
	<p>периодичности мониторинга и отчетности. Идентификация и анализ целевой аудитории проекта.</p> <p>12.3 Основные разделы презентации: введение, цели и задачи, план проекта, ключевые показатели эффективности (KPI), ресурсы, сроки.</p>				
Промежуточная аттестация (экзамен)				36	
Итого по дисциплине: 216		48	16	152	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации образовательной программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации созданы условия функционирования электронной информационно-образовательной среды.

Электронная информационно-образовательная среда организации функционирует на образовательной платформе <https://go.skillbox.ru/>.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде организации из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При реализации программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагается режим обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу удаленно, взаимодействуя с педагогическим работником исключительно посредством цифровых образовательных сервисов и ресурсов электронной информационно-образовательной среды, и отсутствуют учебные занятия, проводимые путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории.

Используются активные и интерактивные формы обучения и воспитания как в синхронном, так и в асинхронном режиме.

Синхронное электронное обучение с применением исключительно дистанционных образовательных технологий реализуется в форме проведения и участия в различного типа вебинарах и в одновременное работе в чате с преподавателем в рамках письменных онлайн-консультаций.

Асинхронное электронное обучение с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий реализуется в части контактной работы в форме отложенной во времени обратной связи от преподавателя на сданные обучающимся на проверку работы, а также с самостоятельным изучением учебных текстовых и видеоматериалов в ЭИОС.

Общими принципами освоения обучающимися учебного материала с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий являются:

- участие в вебинарах;
- самостоятельное изучение материалов лекций и других электронных учебных материалов;
- просмотр видео-лекций и записей вебинаров в ЭИОС;
- выполнение заданий и загрузка их на проверку преподавателю через личный кабинет ЭИОС;
- ознакомление с результатами оценивания качества выполнения работ и повторная загрузка на проверку при необходимости доработки через личный кабинет ЭИОС;
- выполнение самостоятельной работы в соответствии с тематическим планом дисциплины;
- участие в консультационных и вводных ознакомительных вебинарах с преподавателями;
- общение с преподавателями посредством чата в личном кабинете ЭИОС;
- получение в личном кабинете ЭИОС индивидуальных заданий от преподавателей;
- прохождение процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в личном кабинете ЭИОС;
- дистанционная техническая поддержка обучающихся по работе в личном кабинете ЭИОС;
- формирование обратной связи по качеству учебного материала, условиям обучения;
- формирование индивидуального электронного портфолио.

В учебном процессе используются активные и интерактивные методы, такие как вебинары, онлайн-консультации, проведение мини-исследований, написание эссе, разбор профессиональных ситуаций, решение ситуационных задач, анализ видеофрагментов, выполнение творческих заданий и другие, с предоставлением учебных материалов в электронном виде.

Используемое программное обеспечение (в т.ч. отечественного производства):

- а) Лицензионное ПО (в т.ч. отечественного производства):
 - не используется для освоения дисциплины.

б) Свободно распространяемое ПО (в т.ч. отечественного производства):

- онлайн-редактор документов в Облаке Mail.ru;
- Miro.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет электронные учебные издания (электронные образовательные ресурсы) для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные электронные учебные издания (электронные образовательные ресурсы)

1. Казакова, Н. А. Бизнес-анализ и управление рисками: учебник / Н. А. Казакова, А. Н. Иванова; под ред. д-ра экон. наук, проф. Н. А. Казаковой. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 336 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1415365. - ISBN 978-5-16-016958-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2149169>.

2. Богданова, Е. Н. Комплексный анализ и моделирование бизнес-процессов производственного предприятия: учебное пособие / Е.Н. Богданова, О.И. Бедердинова. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 90 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-111149-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913571>.

3. Бизнес-анализ деятельности организации: учебник / Л.Н.Усенко, Ю.Г.Чернышева, Л.В. Гончарова [и др.]; под ред. проф. Л. Н. Усенко. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2017. — 560 с.: ил. + доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Магистратура). - ISBN 978-5-98281-358-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/898760>.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Стратегии организаций: учебник / Г. Д. Антонов, О. П. Иванова, В. М. Тумин [и др.]; под ред. О. П. Ивановой, В. М. Тумина. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 340 с. — (Высшее образование). - ISBN

978-5-16-018428-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2095588>.

2. Воловиков, Б. П. Стратегическое бизнес-планирование на промышленном предприятии с применением динамических моделей и сценарного анализа: монография / Б. П. Воловиков. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 226 с. - ISBN 978-5-16-010608-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/989366>.

3. Авдийский, В. И. Риски хозяйствующих субъектов: теоретические основы, методология анализа, прогнозирования и управления: учебное пособие / В.И. Авдийский, В.М. Безденежных. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2018. - 368 с. - (Магистратура). - ISBN 978-5-98281-333-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/967710>.

3.3. Электронные информационные ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень электронных информационных ресурсов, рекомендованных для освоения образовательной программы:

Наименование ресурса	Ссылка
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	https://obrnadzor.gov.ru/
Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/
Персональная образовательная платформа	eor-madk.com.ru

Наименование ресурса	Ссылка
Электронно-библиотечная система «Знаниум» (ресурс приспособлен для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	znanium.com
Образовательная платформа «Юрайт»	https://urait.ru/
Информационный банковский портал	banki.ru
Электронный ресурс Банка России	cbr.ru
Электронно-библиотечная система Book.ru	https://www.book.ru
Образовательная платформа LearningApps	learningapps.org
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	eLIBRARY.RU
Якласс	https://www.yaklass.ru
Учи.ру	https://uchi.ru
Образовательная онлайн-платформа Инфоурок	https://infourok.ru
Библиотека видеоуроков	https://interneturok.ru/
Портал о бизнес-планировании (на английском языке)	https://business-plany.ru/
Федеральная служба государственной статистики	https://rosstat.gov.ru/
Единая межведомственная информационно-статистическая система	https://www.fedstat.ru/
Документация по языку Python	https://docs.python.org/3/contents.html
Электронный ресурс для тех, кто делает сайты	https://htmlbook.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Результаты обучения

Знания:

- Понимает основные методы и подходы к проведению бизнес-анализа.
- Знает методы планирования и управления проектами бизнес-анализа.
- Знает стандарты и методы документирования результатов бизнес-анализа.
- Знает современные IT-инструменты и платформы, используемые для бизнес-анализа.
- Понимает основные методы анализа данных и их применение для решения задач области бизнес-анализа.
- Знает процессы и методы подготовки данных для анализа.
- Знает критерии и методы оценки качества данных.
- Знает современные инструментальные средства для анализа и визуализации данных.

Умения:

- Выбирает подходящие методы и подходы для конкретных проектов бизнес-анализа на основе требований заинтересованных сторон.
- Разрабатывает детализированные планы проведения бизнес-анализа и определять требования к ресурсному обеспечению.
- Создает аналитические отчеты и презентации, которые эффективно передают результаты анализа.
- Выбирает и применяет подходящие IT-инструменты для различных задач бизнес-анализа.
- Выбирает и применяет подходящие методы анализа данных для поддержки принятия стратегически обоснованных решений и повышения эффективности организационных процессов.
- Подготавливает данные, включая очистку, трансформацию и интеграцию из различных источников.
- Оценивает качество данных, определяя их точность, полноту и согласованность.

- Выбирает и применяет подходящие инструменты для анализа и визуализации данных для поддержки принятия стратегически обоснованных решений и повышения эффективности организационных процессов.

Навыки:

- Формулирует и обосновывает выбранный подход к бизнес-анализу, эффективно взаимодействуя с заинтересованными сторонами.

- Координирует и контролирует выполнение планов и требований к ресурсам в рамках проектов бизнес-анализа.

- Применяет стандарты и методы для структурирования и документирования результатов бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами.

- Использует IT-инструменты для анализа данных и автоматизации процессов бизнес-анализа, обеспечивая точность и эффективность работы.

- Анализирует данные с использованием различных методов для получения значимых результатов и решений в задачах бизнес-анализа.

- Проводит очистку и подготовку данных, обеспечивая их готовность для последующего анализа.

- Применяет методы и инструменты для оценки и повышения качества данных.

- Использует инструменты для анализа данных и создания визуализаций, представляя результаты в понятной и наглядной форме.

4.2. Критерии оценки

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, высокий уровень сформированности умений, знаний и навыков, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены без ошибок.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, хороший/средний уровень сформированности умений, знаний и навыков, все предусмотренные рабочей программой задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с несущественными ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса в основном освоено, пороговый уровень сформированности умений, знаний и

навыков, большинство предусмотренных рабочей программой заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат существенные ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено или освоено не полностью, уровень сформированности умений, знаний и навыков ниже порогового, выполненные задания содержат существенные и критические ошибки.

4.3. Формы и методы контроля

Текущий контроль по дисциплине представляет собой проверку результатов освоения учебного материала по учебной дисциплине. Текущий контроль проводится преподавателем в ЭИОС в период всего освоения курса на основе оценочных средств по учебной дисциплине при использовании следующих форм исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

- синхронное и асинхронное наблюдение за ходом выполнения практических и лабораторных работ, решения обучающимися ситуационных, профессиональных и иных задач посредством ЭИОС;
- проверка в ЭИОС качества выполнения практических работ, в т.ч. подготовка и участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинары;
- оценка в ЭИОС результатов групповой работы обучающихся, в т.ч. в рамках деловых игр и групповых проектов;
- проверка в ЭИОС выполнения самостоятельной работы обучающихся (изучение, конспектирование, реферирование), в т.ч. письменных работ (эссе, статьи, презентации, схемы, таблицы, доклады, проекты, индивидуальные задания и других);
- оценка ответов обучающихся в рамках фронтальных или индивидуальных устных и/или письменных опросов в ЭИОС, в т.ч. в рамках семинарских занятий, вебинаров-тренингов, учебных бесед и других форм работы;
- проведение тестирования в ЭИОС по отдельным темам или разделам учебной дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме экзамена.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится преподавателем в ЭИОС после окончания освоения курса в период экзаменационной сессии на основе оценочных средств по учебной дисциплине при использовании исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.